ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ОАЭ

ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ ПРОВЕРЬТЕ НАЛИЧИЕ СЛЕДУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ:

* Загранпаспортов (дети должны быть вписаны в паспорт одного из родителей, для детей старше 6 лет должны быть фото и печать в паспорте родителей, старше 14 лет - отдельный загранпаспорт).

Просим Вас заблаговременно проверять срок действия загранпаспорта

* Авиабилетов.
* Страховых полисов.
* Ваучеров.
* Справки из банка на вывоз наличной валюты (при необходимости).
* Водительских прав (если планируете брать автомобиль на прокат).
* Согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ:

Регистрация на рейс начинается за 2 часа до отправления и заканчивается за 40 минут до вылета.

В случае задержки Вашего рейса, ответственность несет авиаперевозчик в соответствии с правилами международных воздушных перевозок. Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время.

ДЛЯ ПОСАДКИ НА РЕЙС ВАМ НЕОБХОДИМО:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 10 000 долл. США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. В этом случае Вы проходите по «зеленому» коридору. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Помните, что на вывоз из России валюты на сумму более 10 000 долл. США или эквивалента в других валютах необходимо иметь справку из банка (срок действия справки - 1 год со дня выдачи). Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только здесь

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

Затем проходите паспортный и пограничный контроль. При выходе из аэропорта Вас будут встречать представители принимающей фирмы, которые проводят Вас до автобуса (машины).

ВИЗА:

Для въезда в страну необходимо иметь визу. Въезд в страну лицам, имеющим в своих паспортах визы или другие отметки государства Израиль, может быть запрещен. Также ограничен въезд незамужних женщин до 30 лет и женщин, следующих с мужем с разными фамилиями, которым иммиграционная служба ОАЭ может отказать во въездной визе. Ограничений на передвижение по стране российских граждан не существует.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА:

В страну разрешается ввозить 2000 сигарет (10 блоков) или 200 сигар, или 2 кг табака. Алкоголь - 2 литра вина и 2 литра крепких напитков на каждого не мусульманина.

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ:

ОАЭ расположены в юго-восточной части Аравийского полуострова.

ОАЭ граничат с Катаром на западе и северо-западе, с Саудовской Аравией на западе и юге, с Оманом на севере, востоке и юго--востоке. Эмираты занимают площадь 83600 кв. км, что примерно соответствует площади Португалии. Длина береговой линии около 700 км, из которых 600 км проходят вдоль Персидского залива, а 100 км вдоль Оманского залива. Столица – г. Абу Даби. ОАЭ - федерация, в которую входят семь абсолютных монархий. Включает в себя семь эмиратов: Абу Даби, Дубай, Шарджа, Аджман, Умм Аль Кувейн, Рас Аль Хайма, Фуджейра. ОАЭ являются членом ООН с 1971 года, Организации стран экспортеров нефти (ОПЕК), Международного Валютного Фонда, Всемирной Торговой Организации, а также Совета Сотрудничества Арабских стран залива (AGCC).

ЯЗЫК:

Государственный язык ОАЭ - арабский. Большинство жителей владеют разговорным английским. По-арабски могут изъясняться далеко не все. Широко распространены урду, хинди, фарси.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕЛИГИЯ:

Ислам. Большинство местного населения - мусульмане суннитского толка, но есть и шиитская община (много шиитских мечетей построено в эмирате Шарджа). Особенно строго соблюдаются в ОАЭ исламские обычаи в Рамадан - святой месяц поста. Мусульманам запрещено есть, пить и курить в дневное время суток. Гости также должны воздерживаться от этого (в том числе жевать жевательную резинку) в общественных местах до захода солнца. Это правило не распространяется на туристов, которые питаются в светлое время суток в своих отелях.

НАСЕЛЕНИЕ ОАЭ: в конце 2005 г. превысило 5 млн человек. В стране проживает в два раза больше мужчин, чем женщин (68% и 32% соответственно). Самой многочисленной в ОАЭ является индийская диаспора, превышающая количество коренного населения. По оценкам ее численность превышает 1,3 миллионов человек, что составляет треть населения страны. Гражданами ОАЭ являются около 1 миллиона человек, остальные – экспатрианты.

КЛИМАТ:

Объединенные Арабские Эмираты имеют субтропический, засушливый климат. Дождевые осадки нечасты, выпадают главным образом в феврале-марте. Зимой в ОАЭ теплая и солнечная погода, среднедневная температура около 26° C, однако ночами зимой бывает довольно прохладно, температура может опускаться до 12-15° C на побережье, а в пустыне и высокогорных районах даже ниже 5° C. Летом среднедневная температура около 45° C, а иногда и выше. Температура воды в Персидском заливе летом превышает 33° C, а зимой бывает опускается до 16° C на севере и до 22-24° C на юге страны. Наилучшая погода для отдыха стоит с 1 октября по 1 мая. В зимние месяцы иногда бывают прохладные дни, но днем, как правило, тепло и преобладает ясная солнечная погода. Солнечных дней в году примерно 355. В эмирате Фуджейра, находящемся на побережье Индийского океана, климат более мягкий и влажный, по сравнению с другими эмиратами – летом не так жарко, а зимой немного теплее ощущается влияние океана.

ВРЕМЯ:

Перевод на “летнее” время в ОАЭ не производится, поэтому время совпадает с московским

РАБОЧИЕ ДНИ И ВЫХОДНЫЕ:

Большинство государственных учреждений ОАЭ работают с 08.00 до 13.30, выходные дни – четверг и пятница. Банки работают с 08.00 до 13.00 с субботы по среду, в четверг с 08.00 до 12.00, выходной день – пятница. Основная масса магазинов работает с 09.00 до 13.00 и с 16.30 до 22.00, практически без выходных (только полдня в пятницу). Частные фирмы работают по определенному ими распорядку. Рестораны закрываются в час ночи. Ночные клубы и дискотеки работают до трех часов ночи. Государственные праздники в ОАЭ: 1 января – Новый год, 6 августа – День восшествия на престол (дата прихода к власти в эмирате Абу Даби шейха Заеда Аль Нахайяна в 1966 г), 2 декабря – День Независимости (1971 г.). Религиозные праздники в ОАЭ: отмечаются по лунному календарю, принятому в исламе.

ДЕНЕЖНАЯ ЕДИНИЦА: дирхам (1 доллар = 3.67 дирхама). Курс дирхама по отношению к доллару практически никогда не меняется. В обороте находятся купюры в 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000 дирхамов. Ограничений на вывоз и ввоз валюты нет. Национальные особенности:

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ женщинам, девушкам в городе носить мини-юбки, блузы с чрезмерно открытым верхом, и одежду провокационного характера (кроме пляжных вариантов). Мужчинам – ходить по городу с голым торсом. Запрещается: фотографировать женщин-мусульманок (в национальной одежде), у мужчин рекомендуем спросить разрешение; фотографировать государственные учреждения, военные объекты; употреблять пиво и алкогольные напитки везде кроме баров, ресторанов, комнат в отеле проживания; водить транспортные средства (арендованные авто) в состоянии алкогольного опьянения (алкогольные напитки и пиво продаются только в барах, ресторанах, ночных клубах и дискотеках отелей категории 4\*и 5\*. В подобных заведениях, не принадлежащих отелям, алкогольные напитки не продаются); купаться в верхней одежде в бассейне.

В Шардже запрещается купаться и загорать на диком пляже!

На Востоке принято производить расчеты в магазинах, передавать деньги, предметы правой, а не левой рукой. Это элементарный обычай.

В эмирате Шарджа действует «Сухой закон» повсеместно. Если, однако, Вы не можете удержаться от употребления пива и спиртных напитков в течение дня,- настоятельно рекомендуем пить их не выходя из своего номера в отеле. Пустые емкости не лишнее будет убрать в пластиковый пакет и положить в корзину для мусора. Появление в нетрезвом виде в холле отеля или непристойное поведение, может плохо отразиться на вашем отдыхе. В стране запрещены азартные игры. От приезжающих в страну также требуется во время поста Рамадан воздерживаться от курения, еды и питья в общественных местах или на виду у окружающих (в том числе жевать жевательную резинку). Это правило не распространяется на туристов, которые питаются в светлое время суток в своих отелях. В соответствии с Кораном, попытки воровства могут караться тюремным заключением и большим штрафом.

ПИТЬЕВАЯ ВОДА:

Водопроводную воду лучше не пить. Мы рекомендуем употреблять питьевую, расфасованную в бутылки воду.

ТЕЛЕФОН:

Позвонить в Россию из ОАЭ можно с любого телефонного аппарата через "9", после гудка набрав код страны (007 - Россия), затем код города (495 – Москва, 812-С.-Петербург) и номер нужного вам абонента. Международный звонок по телефону-автомату стоит в 4-5 раз дешевле, чем из отеля.

ТРАНСПОРТ:

Основной вид передвижения в Эмиратах - автомобили. Туристам лучше пользоваться такси или взять автомобиль напрокат. В настоящее время в Дубае существует два вида такси - такси без счетчика и такси компании "Dubai Transport", оборудованные счетчиком. Минимальная стоимость поездки на такси -5 дирхам.

СТРАХОВКА:

Прежде всего внимательно ознакомьтесь с условиями страхования. Если во время Вашего отдыха Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть звонок в центр неотложной помощи, номер телефона, которого указан в Вашем страховом полисе.

В ОТЕЛЕ:

Расселение в отель происходит с 14:00. Расчетный час в отелях - 12:00.

Если в ваучере не указано расположение Вашего номера относительно моря (вид на море/сад/город) или его нахождение в главном здании или бунгало (не все отели отражают эти особенности при составлении своего прейскуранта), администрация отеля производит размещение в свободные на данный момент номера. При обнаружении каких-либо неполадок в номере следует обратиться в администрацию с целью их устранения. Кондиционирование воздуха осуществляется круглосуточно или в определенные часы.

Если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период Вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля (Reception).Счета за телефонные переговоры, которые велись из номера, оплачиваются в день отъезда в службе размещения отеля. Помимо этого платными могут быть следующие услуги: пользование сауной, турецкой баней, джакузи, тренажерным залом, массаж, лечебные процедуры, косметический салон. Парикмахерская, стирка, глажка, чистка обуви, химчистка – платные услуги.

Не допускается приносить в отель собственные напитки, выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

Форма оплаты во всех отелях – разная. В одних отелях туристу в день прибытия выдают кредитную карту, данные которой о произведенных Вами расходах вносятся в компьютер. В других отелях существует система чеков (после каждой оказанной услуги Вы подписываете чек на определенную сумму). Во избежание всяческих недоразумений эти квитанции лучше всего сохранять до конца пребывания в отеле. В отеле может существовать также наличная форма оплаты.

Пользуйтесь сейфом для хранения документов, денег и ценностей. Если сейф находится в Вашем номере, то для того, чтобы воспользоваться им, Вам необходимо взять ключ у портье.

Возможно, Вам придется оставить за ключ небольшой денежный залог. Если в номере нет сейфа, можете воспользоваться сейфом отеля, расположенным на Reception. Во многих отелях свет не зажжется, а кондиционер не включится, пока вы не вставите большой прямоугольный брелок (на нем ключи от номера) в специальную щель, расположенную у входной двери Вашего номера.

При заезде некоторые отели (особенно находящиеся в зоне Джумейры) требуют оставить депозит в размере от 200 до 1000 $ за номер за период проживания. При выезде из отеля депозит возвращается в дирхамах по курсу отеля, если депозит оплачивался наличными долларам.

Во всех отелях можно использовать кредитные карты.

Посольство России в Абу Даби:

+971 2 672-17-97, +971 2 672-35-16

Генеральное консульство Российской Федерации в Дубае: +971 4 223-12-72

Посольство ОАЭ в Москве: (495) 147-62-86, 234-40-70